



La Dirección Médica proporciona servicios en consulta externa, urgencias y hospitalización, certificados por el Consejo de Salubridad General y con la participación de equipos de salud altamente capacitados.

Basado en un procedimiento de referencia y contrarreferencia personal y por vía telefónica, que funciona sin interrupciones durante todo el año.

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROGÍA

MANUEL VELASCO SUÁREZ

DRA. TERESITA CORONA

Directora General

DR. MIGUEL ÁNGEL CELIS LÓPEZ

Director Médico

DR. PABLO LEON ORTIZ

Director de Enseñanza

DRA. MA. LUCINDA AGUIRRE CRUZ

Directora de Investigación

DR. MARCOS HERNÁNDEZ GONZÁLEZ

Director Administrativo

Insurgentes Sur No.
3877

C.P. 14269

México, D. F.

Tel. 5606-3822



Guía y Requisitos
del Proceso de
Atención Médica en
el Instituto Nacional
de Neurología y
Neurocirugía

*“Manuel
Velasco Suárez”*



SERVICIOS MÉDICOS

Servicio: Pre consulta:

Sub-unidad Responsable: Departamento de Control y Referencia de Pacientes
Domicilio: AV. Insurgentes sur 3877, Col. La Fama, Delegación: Tlalpan, C.P. 14269
Teléfono: 5606 38 22 Ext. 1002, 1010 y 1011
Horario de atención: 08:30 hrs. a 20:30 hrs.
Día de atención: Lunes a Viernes.

Descripción del servicio: proporcionar atención especializada, mediante una consulta enfocada a problemas relativos a las neurociencias: neurología, neurocirugía y psiquiatría.

Requisitos para valoración neurológica:

Deberá acudir con su referencia médica o resumen clínico dirigido al Instituto (con fecha reciente) para evaluar si corresponde a enfermedad neurológica o padecimiento neurodegenerativo, de lunes a viernes de 8:00 a 12:00 y martes a viernes de 15:00 a 18:00 horas.

No se atienden a menores de 15 años

Una vez valorado, si el médico lo considera se le programará una **pre consulta** y debe cubrir los siguientes requisitos:

El costo de la pre consulta es de \$120.00

Traer nuevamente su hoja de referencia médica o resumen clínico de: Médico particular, Centros de Salud, Hospitales Generales o Institutos Nacionales de Salud:

- Ser mayor de 15 años
- Constancia de no ser derechohabiente del IMSS, ISSSTE u otra: **IMSS - ISSSTE**
- Copia del acta de nacimiento
- Identificación con firma y fotografía
- Traer todos los estudios ya realizados en instituciones públicas y/o privadas
- El paciente debe acudir a su cita bañado y acompañado de un solo familiar y con no más de 15 minutos de anticipación a la misma

Si usted radica fuera de la zona conurbada al D.F., podrá programar su cita vía telefónica, lada sin costo **01 800 466 6248**, cuando se le pregunte la extensión debe marcar **2028** únicamente de lunes a viernes, de 9:00 a 12:00 horas y deberá tener a la mano su referencia médica porque se le pedirá la envíe por fax o correo electrónico.

Servicio: Urgencias

Sub-unidad Responsable: Departamento de Urgencias
Domicilio: AV. Insurgentes sur 3877, Col. La fama, Deleg. Tlalpan, C.P. 14269
Teléfono: 5606 38 22 Exts. 1061 y 1058
Horario de atención: las 24 Horas
Día de atención: Lunes a Domingo
Descripción del servicio: prestar atención médica inmediata a todo paciente mayor de 15 años, con

un padecimiento neurológico, neuroquirúrgico o psiquiátrico, cuya valoración clínica o bien su tratamiento no admiten demora.

- Trámite: registrarse en recepción de urgencias y pagar consulta.
- Tiempo para la gestión: de 5 a 10 minutos.
- Otorgamiento del servicio: menor a 15 minutos en promedio.
- Debe acudir acompañado de un **familiar**.

Requisitos para obtener el servicio de neuro-otología:

- Presentarse con su referencia médica directamente en el servicio, ubicado en el edificio de Consulta Externa, primer piso.
- Días y horarios para programar cita: lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs.
- Costo de consulta: \$120

Requisitos para obtener el servicio de neuro-oftalmología:

- Presentarse con su referencia médica directamente en el servicio, ubicado en el edificio de Consulta Externa, primer piso.
- Días y horarios para programar cita: lunes a viernes de 8:00 a 12:00 hrs.
- Costo de consulta: \$120.