

**MINUTA DE LA PRIMERA SESIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
2016**

EN LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, SIENDO LAS ONCE HORAS DEL DÍA 29 DE JUNIO DEL 2016, SE LLEVA A CABO LA PRIMER SESIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, EN LA SALA DE USOS MÚLTIPLES DE ESTE INSTITUTO NACIONAL DE SALUD; SE ENCUENTRAN REUNIDOS LOS CC. DR. ROBERTO GALÁN GALÁN, SUBDIRECTOR DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO, LA DRA. OLGA YANETH RODRÍGUEZ AGUDELO, JEFA DEL DEPARTAMENTO DE GRUPOS DE APOYO, LIC. ALEJANDRO SIXTO MARTÍNEZ CARRILLO, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA PARA EL DESARROLLO Y MEJORA DE LA GESTIÓN, LA C. GUADALUPE PAOLA RODRÍGUEZ MONTOYA, INVITADOS Y ADSCRITOS AL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN ESTE INSTITUTO, LA LIC. MARIA EDITH PÁRAMO DELGADO, SUBDIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS Y EL LIC ALEJANDRO UGALDE JIMÉNEZ, COORDINADOR DE LA ACTIVIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

CON EL PROPÓSITO DE ESTABLECER UN ESPACIO PARA EL DIÁLOGO Y LA CONSULTA CON ACTORES DE LA SOCIEDAD (PACIENTES Y CUIDADORES), SE LLEVÓ A CABO LA PRIMERA SESIÓN DE TRABAJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, LA LIC. MARÍA EDITH PÁRAMO DELGADO, SUBDIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS DIO A CONOCER EL OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD, HACIENDO MENCIÓN DE LA IMPORTANCIA QUE TIENE EL CONTAR CON LA RETROALIMENTACIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES QUE PROPORCIONA EL INSTITUTO, EL DR. ROBERTO GALÁN GALÁN Y LA DRA. OLGA YANETH RODRÍGUEZ AGUDELO ABORDARON EL TEMA DE GRUPOS DE APOYO, Y LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA EL ÁREA EN LA QUE ES TITULAR LA DRA. RODRÍGUEZ.

LOS PACIENTES Y CUIDADORES REALIZARON LOS SIGUIENTES COMENTARIOS Y PROPUESTAS AL TEMA PRESENTADO:

1. MEJORAR EL ACCESO AL HOSPITAL, SUGIRIERON QUE SE AGILICE EL ACCESO PARA LOS PACIENTES QUE SE IDENTIFICAN AL PRESENTAR SU CARNET, EN OCASIONES LOS VIGILANTES DETIENEN POR TIEMPO MUY PROLONGADO EL INGRESO DE LOS PACIENTES, QUE AÚN CUANDO SE MUESTRA EL CARNET EL PACIENTE TIENE QUE REGISTRARSE.
2. DIFUNDIR AMPLIAMENTE AL INTERIOR DE ESTE INSTITUTO, LA EXISTENCIA DE LOS GRUPOS DE APOYO HACIENDO ENFÁSIS EN LA ACTIVIDAD QUE REALIZA, A TRAVÉS DE TRÍPTICOS.
3. UTILIZAR LAS REDES SOCIALES Y LAS HERRAMIENTAS DE LA WEB PARA PROMOVER LAS ACTIVIDADES DEL ÁRE EN MENCIÓN.
4. CREAR UNA PÁGINA DE FACEBOOK PARA DIFUNDIR LAS ACTIVIDADES DE APOYO, PARA AQUELLOS USUARIOS (PACIENTES, CUIDADORES), QUE POR ALGÚN MOTIVO ESPECÍFICO NO PUEDEN ACUDIR A LAS SESIONES EN FORMA PRESENCIAL.
5. ASISTENCIA TELEFÓNICA.
6. AMPLIAR LA ATENCIÓN DEL ÁREA DE NUTRICIÓN PARA LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LOS GRUPOS DE APOYO.

ASIMISMO, COMO ÚLTIMA ACTIVIDAD DE LA SESIÓN EL LIC. ALEJANDRO UGLADE JIMÉNEZ DIO A CONOCER LOS TEMAS DE TRANSPARENCIA FOCALIZADA, QUE A LA FECHA SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN LA PAGINA INSTITUCIONAL.

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA
M. NÚEVEL V. VELASCO SUÁREZ



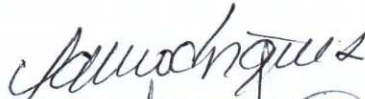
VIC
01 AGO 2016

01 AGO 2016

RECIBIDO
SUBDIRECCION DE SERVICIOS AUXILIARES DE
DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

Insurgentes Sur 3877 Col. La Fama 14269 México, D.F. Tel: 5606 3822 www.innn.salud.gob.mx


SE DIO POR TERMINADA LA PRESENTE A LAS DOCE HORAS CON TREINTA MINUTOS DEL DÍA DE LA FECHA, FIRMANDO AL CALCE Y AL MARGEN PARA CONSTANCIA, QUIENES EN ELLA INTERVINIERON.




DRA. OLGA YANETH RODRÍGUEZ AGUDELO
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE GRUPOS DE
APOYO




DR. ROBERTO GALÁN GALÁN
SUBDIRECTOR DE SERVICIOS AUXILIARES DE
DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO




LIC. ALEJANDRO SIXTO MARTÍNEZ CARRILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA
PARA EL DESARROLLO Y MEJORA DE LA
GESTIÓN



C. GUADALUPE PAOLA RODRÍGUEZ
MONTAYA
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD A7



LIC. MARÍA EDITH PÁRAMO DELGADO
SUBDIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS



LIC. ALEJANDRO UGALDE JIMÉNEZ
COORDINADOR DEL TEMA