



INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIURUGÍA
"MANUEL VELASCO SUÁREZ"



SALUD

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

CALIDAD EN LOS
SERVICIOS DE SALUD



SEDE: AUDITORO DEL
INSTITUTO NACIONAL DE
NEUROLOGIA Y
NEUROCIURUGIA MANUEL
VELASCO SUAREZ



9 Y 10 DE
NOVIEMBRE
2017

RETO, NECESIDAD
O REQUISITO



Informes e Inscripciones.

Departamento de Trabajo Social del Instituto.
Av. Insurgentes Sur 3877, Col. La Fama,
Tlalpan, 14269, México. D.F. 56-06-38-22, ext.
1001 - 5048

Profesionales al 30 de septiembre \$400.00
Del 01 de octubre hasta el día del evento \$500.00
Estudiantes y Personal del INNN \$200.00
Número de Cuenta: 4012400024 HSBC, Sucursal
5070 INNN. Enviar recibo de pago, con nombre
completo legible al correo electrónico
simposiotsneuro@gmail.com y entregar el original
el día de la inscripción al evento, para su constancia.

Para asegurar la presencia y permanencia de la calidad en los servicios de salud es muy importante considerarlo como un proceso de aprendizaje sistemático, buscando la mejora en la atención, en las áreas tanto clínicas como administrativas.

Las instituciones de salud tienen una actuación protagónica en este tema, ya que, para el personal de salud, como pacientes y sus familias, es fundamental evaluar permanentemente la calidad de la atención.

La pregunta-reflexión que se plantea: Calidad de los Servicios de Salud: reto, necesidad o requisito, invita a la posibilidad de centrar la mirada en las personas que acuden a las instituciones y los profesionistas que las integran, favoreciendo una atención holística, basada en el aprovechamiento responsable de los recursos y capacidades, en beneficio de la salud de la población y su entorno social y humano.

XIV Mesas de Trabajo Jueves 9 de noviembre

8:00-8:40	Registro de asistentes
8:45-10:00	<p>Mesa 1: Ámbitos de la Calidad en el ejercicio profesional de Trabajo Social <i>Premio Anual de Calidad: Oportunidades y desafíos</i> Mtra. Yolanda González Santillán INNNMVS <i>Cultura de calidad en la atención integral</i> Lic. Ma. del Refugio Durán Medina INNNMVS <i>Actualización para el fortalecimiento de Trabajo Social en la calidad de la atención</i> Mtra. Ana María Velázquez Olalde INNNMVS</p>
10:00-10:30	Ceremonia Inaugural
10:30-11:45	Presentación de carteles y receso
11:45-12:30	<p>Conferencia: Sensibilización a la población en el binomio salud-enfermedad Mtra. Claudia Leija Hernández Directora de Enfermería y Coordinadora General de la Comisión Permanente de Enfermería</p>
12:30-14:30	<p>Mesa 2: Calidad en Salud: necesidad, reto o requisito <i>Posición profesional del trabajador social</i> Mtra. Juana Patricia Pérez González INNNMVS <i>La calidad en la atención de salud: ¿servicio o derecho humano?</i> Lic. Angélica García Andrade ENTS-UNAM <i>Retos de la Calidad: Experiencia en procesos de certificación</i> Mtra. Claudia García Pastrana INNNMVS</p>

XIII Simposio en Trabajo Social Viernes 10 de noviembre

8:00-8:30	Registro de asistentes
8:45-9:30	<p>Conferencia: Conectividad en los grupos de trabajo: Sociometría Mtra. Georgina Volkers Gaussmann INNNMVS</p>
9:30-10:15	<p>Conferencia: Representaciones y experiencias sobre la atención del dolor crónico Dra. Anabella Barragán Solís ENAH - UNAM</p>
10:15-11:00	Presentación de carteles y receso
11:00-12:00	<p>Conferencia: Una propuesta de calidad para instituciones de salud desde la Arquitectura con mirada social Pasante Lic. en Arq. Julia Villagómez Volkers Facultad de Arquitectura, UNAM</p>
12:00-13:00	<p>Sesión General del INNN Calidad de la atención en los servicios de salud Dra. María Hilda Guadalupe Reyes Zapata Centro Nacional de Equidad y Género y Salud Reproductiva</p>
13:00-13:45	Evento cultural
13:45-14:00	Relatoría
14:00-14:30	<p>Premiación de carteles Ceremonia de Clausura</p>
14:30-15:00	Entrega de constancias

Requisitos para presentación de carteles:

Enviar el resumen del trabajo a realizar en el cartel, incluyendo título, autor, introducción, objetivos, material y métodos, resultados, discusión y conclusiones.

Los encabezados (título, autor/es e institución), se escribirán en mayúsculas, en Arial 12 y 300 palabras máximo.

Se recomienda como medidas del cartel de 90 cm de ancho por un metro de largo.

Enviar el resumen a los siguientes correos electrónicos: socialinnn@gmail.com o simposiotsneuro@gmail.com

Se contará con 5 minutos para la exposición oral y 5 minutos para preguntas o comentarios.

El plazo para el registro de los trabajos será el 20 de octubre de 2017.

El dictamen emitido por el comité académico se notificará al autor principal el 31 de octubre señalándole el día y la hora de su presentación.

Informes e inscripciones:

Departamento de Trabajo Social
Insurgentes Sur 3877

Col. La Fama 14269 México, D.F.

56 06 38 22 Ext. 1001, 5048

Correo electrónico:

simposiotsneuro@gmail.com

Costos:

Profesionales: hasta el 30 de septiembre

\$400.00

del 1° de octubre hasta el día del evento

\$500.00

Estudiantes y personal del INNN

\$200.00

Los pagos podrán realizarse en las Cajas del Instituto el día del evento, o al número de cuenta:

4012400024 HSBC Suc.5070 INNN

Enviar el recibo de pago al correo electrónico y entregar el original el día de la inscripción al evento, para su constancia.

**INSTITUTO NACIONAL DE
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA**
MANUEL VELASCO SUÁREZ

DR. MIGUEL ÁNGEL CELIS LÓPEZ
DIRECTOR GENERAL

DR. ADOLFO LEYVA RENDÓN
DIRECTOR MÉDICO

DR. PABLO LEÓN ORTÍZ
DIRECTOR DE ENSEÑANZA

DRA. LUCINDA AGUIRRE CRUZ
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN

DR. LUIS GERARDO ARREDONDO GASAMÁNS
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

MTRA. GEORGINA VOLKERS GAUSSMANN
JEFA DEL DEPTO. DE TRABAJO SOCIAL

COMITÉ ORGANIZADOR

Margarita Aguilar

Guadalupe Aurora Cadena Quezada

Bertha Aurelia Calderón Gómez

María Eugenia Cancino Espinoza

Adriana Cervantes Pérez

María del Refugio Durán Medina

Claudia García Pastrana

Yolanda González Santillán

Edith Jiménez Espinosa

Mayra López Uribe

Rosalía Martínez Reyes

María de Jesús Morales Morales

Ana Karen Malagón Hernández

Sandra Morales Vázquez

María de Jesús Olvera Gutiérrez

Juana Patricia Pérez González

Candelaria Rosas García

Ana María Velázquez Olalde

Georgina Volkens Gaussmann

Elena Jiménez Díaz



Instituto Nacional de
Neurología y Neurocirugía
Manuel Velasco Suárez

DEPARTAMENTO DE
TRABAJO SOCIAL



XIV Mesas de Trabajo
XIII Simposio de Trabajo Social

*“Calidad de los servicios de
salud: reto, necesidad o
requisito”*

9 y 10 de noviembre de 2017
Sede: Centro Educativo del Instituto